Kelder enquete, conclusies en aanbevelingen *24 november 2019*

Fractie GroenLinks Amsterdam West
Anneke Veenhoff, stadsdeelcommissie Oud-West, de Baarsjes

Samenvatting:

*Het onderzoek is een **inventarisatie**: om erachter te komen wat er is gebeurd bij mensen waar een kelder is gebouwd in hun directe omgeving. Hoeveel en welke overlast hebben mensen ervaren, welke schade is geleden, hoe ging de afhandeling van de schade etc. De enquete is door 53 mensen ingevuld, afkomstig uit Oud-West, de Baarsjes, Bos en Lommer, Westerpark, maar ook uit Oost en Centrum. De enquete ging van start op 4 oktober en deze resultaten zijn gebaseerd op de stand van 13 november 2019.*

- Er is vaak **materiële schade**. (60 procent van respondenten). In absolute getallen: 37 schadegevallen van de in totaal 53 respondenten. *(Noot: Het zou kunnen dat de enquête vaker is ingevuld door mensen die schade hebben, omdat deze mogelijk gemotiveerder zijn. Voor de interpretatie van de resultaten is dit echter nauwelijks van belang omdat de inventarisatie zich juist richt op het in beeld brengen van de praktijk bij schade).*
- **De schade wordt** vervolgens in maar liefst 43 procent van de gevallen door de bouwer **ontkent.**
- **Slechts minder dan een vijfde ontvangt uiteindelijk een schadevergoeding**. De rest kan het niet bewijzen, krijgt slechts een gedeelte of helemaal niets of is nog bezig dit vergoed te krijgen.
- De kelder van de buren heeft voorts tot gevolg dat men in meerderheid het **herstel zelf moet organiseren** en daarbij ook nog gemiddeld in het hele proces vele uren kwijt is aan correspondentie met de bouwer, de gemeente, bezwaren, schadeherstel etc. **Bijna 20 procent is daar zelfs meer dan 200 uur mee bezig.**
- **Juridische** of bezwaarprocedures **hebben geen kans van slagen.** Omdat dit nog niet voor iedereen duidelijk is start men toch procedures en heeft daarmee hoge juridische kosten, duizenden euro's. Meer dan de helft van de respondenten heeft geen rechtsbijstandsverzekering.
- De helft van de respondenten geeft aan dat de bouw van een kelder tot een jaar duurt, een kwart geeft aan langer dan 1,5 jaar. **Langdurig bouwlawaai en een trillend huis** hebben tot gevolg dat vele bewoners daardoor ernstige **stress klachten** ontwikkelen, niet goed slapen, geïrriteerd zijn, niet thuis kunnen werken. (Uit ander onderzoek is inmiddels bekend dat geluidsoverlast inderdaad dit soort effecten kan hebben, veroorzaakt door oa verhoging van de bloeddruk).
- **Men geeft de overlast in meerderheid een cijfer boven de 8 (op een schaal van 1-10).**
- Behalve de directe zichtbare schade maakt men zich vaak zorgen of de uitvoering wel correct verloopt en over mogelijke schade aan de eigen fundering op termijn.

- Opvallend is dat mensen zich bij schade vaak **niet kunnen beroepen op meetgegevens** van voor- en na de bouw. Een zogenaamde nulmeting is daarbij onontbeerlijk en **maar liefst 45 procent, dus bijna de helft (!) beschikt daar niet over.** Van de mensen die wel een nulmeting hebben ontvangen van de bouwer, gaat het dan helaas vaak ook nog om de minimale versie, nl slechts foto's, terwijl een hoogtemeting middels een meetbout meer informatie oplevert.
- Iets anders wat ontbreekt ter voorkoming van schade en tevens bruikbaar bij benodigde bewijsvoering bij schade, zijn zogenaamde **"peilbuizen"** om de grondwaterstand te meten. Hoewel iedereen weet dat grondwaterstanden belangrijk zijn in Amsterdam vanwege de houten paalfunderingen, blijken er in tenminste **26 procent** van de gevallen überhaupt **geen peilbuizen** te zijn geplaatst.

UITWERKING RESULTATEN ENQUETE

. 53 respondenten op 13-11-2019 (volledig ingevuld en afgerond)
. Hierbij de belangrijkste resultaten in overzicht.
. Persoonlijke interpretatie of duiding van een resultaat is toegevoegd als noot, schuin gedrukt en tussen haakjes).

. Respondenten veelal uit West, (Helmersbuurt, Bellamybuurt, Bos en Lommer, Westerpark, de Baarsjes, maar ook een aantal uit Zuid, Oost en Centrum).

I WAT IS ER GEBOUWD en door WIE

- Gemiddelde duur Bouw: gemiddeld een jaar, bij een kwart zelfs 1,5 jaar of langer.
- Bouwende partijen:
    - Minder dan de helft van de kelders wordt gebouwd door eigenaren die hun bezit willen vergroten.
    - Ruim de helft wordt gebouwd door ontwikkelaars en "eigenaar-ontwikkelaars" (voor gedeeltelijke verhuur/verkoop)
    - Tweederde van de kelders worden onder woonhuizen/bedrijfspanden gebouwd. Een kwart van de gevallen betrof meerdere kelders onder meerdere panden.

- Combinatie andere werkzaamheden met kelderbouw:

Ruim 80 procent is in combinatie met andere werkzaamheden:

- Meer dan de helft in combinatie met uitbouwen
- Bijna twee derde van kelders bevinden zich in/onder tuinen
    - meestal 4 meter of minder de tuin in,
    - soms zelfs meer dan 4 meter;
    - in een kwart van de gevallen is meer dan de helft van de tuin bebouwd tot aan 100% (1 geval)
    - 10% kelders tbv verkamering

- Voor (kelder)bouw werden in de helft van de gevallen 1 of meer bomen gekapt.
- Van overgebleven tuinen: meer dan de helft voor 50-100% betegeld
- Grote kelders/meerdere kelders onder meerdere panden: 1/3 van de gevallen
- Bemaling:
    - Bij een derde is korter dan 6 maanden bemaald.
    - Bij 30 % is 6 maanden of langer bemaald: bij de helft hiervan zelfs meer dan 12 maanden bemaald.
    - Meer dan een derde weet niet hoe lang er bij het kelderproject bemaald is. *(!)*

NB bij tweederde van respondenten is kelderbouw inmiddels afgerond, rest is nog gaande.

II SCHADE

- 60 procent heeft schade van kelderbouw buren (van degenen die de enquête invulden).

- De schade is ontstaan op alle aangrenzende lokaties van de kelderbouw: naast, boven, achter en zelfs tot een paar huizen verderop (een vijfde van de gevallen)
(Note: Uit het breed opgezette OIS onderzoek over Bouwdynamiek blijkt dat een kwart van de respondenten schade heeft van bouwactivitetien in hun omgeving: met name de Helmers, Vondelbuurt en Overtoomse sluis).

- Bij 11 procent van de onderkelderingen was de fundering slecht en moest vervangen worden, volgens omwonenden. *(Noot: Bij de overige 90% van de kelders wordt dus met name gebouwd wegens ruimtevergroting of winstoverweging, niet vanwege een directe bouwkundige noodzaak).*

- Bij 75 procent van de kelders wordt tijdens de werkzaamheden ook de fundering hersteld. (Zie plaatje. *Noot: Interessant is dat er dus ook een gedeelte is waarbij dit niet wordt gedaan, niet speelt).*

- "Wat was de staat van de fundering van uw eigen pand"
Tweederde geeft aan: staat eigen fundering redelijk tot goed
Kwart : onbekend
Rest slecht /matig: 11 procent
3 hebben ingevuld “slecht".

- Meest voorkomende soorten schade (ruim drie soorten schade per geval):
(**let op:** hier zijn 112 antwoorden gegeven door 32 respondenten (degenen met schade): dat zijn 3,5 antwoorden dus **ruim 3 soorten schade per geval**. De percentages moet je nemen van de 32 respondenten. Dan kom je uit op:)

- scheuren in muren en plafond: tweederde (22 van 32),
- deurkozijnen/ raamkozijnen ontwricht: meer dan de helft (17 van 32) en veel wateroverlast in kruipruimte of eigen kelder.
- vrees voor eigen fundering: bijna de helft (14 van 32).
- pand is verzakt: bijna een vijfde (6 van 32)
- tuin/terrras verzakt: bijna de helft (15 van 32) (de rest heeft misschien geen tuin: bovenwoning?)

- Bouwende partij **erkent de schade niet in bijna de helft van de gevallen(**!)(43,48 procent), 42 Procent heeft de schade niet schriftelijk gemeld bij de bouwer.

- Vergoeden van de schade: 18,5 procent **(minder dan een vijfde)van omwonenden ontvangt vergoeding van de schade. 30 procent krijgt niks terug**, 41 procent is nog steeds bezig met dit vergoed te krijgen.
Of anders geformuleerd: Herstelbedrag wordt in ruim een kwart van de schadegevallen niet uitgekeerd. Bij bijna de helft van de gevallen loopt de procedure hierover nog.

- Men herstelt de schade in **60 procen**t van de gevallen zelf of met een zelf geregelde aannemer. *(noot: dus veel werk voor de kelder van je buren…)*
- Herstelkosten variëren van “5.000 tot 10.000” tot “meer dan 50.000”. euro. We zien veel pittige bedragen langs komen.

III OVERLAST

- Op een schaal van 1 tot tien geeft meerderheid (72 %) aan een 10, 9 of 8. *(Noot: Dus hoge overlast!)*
- Meeste overlast, TOP 3:
    1. Bouwlawaai op 1,
    2. getril en geschud in de eigen woning
    3. Dieselgeneratoren

- Tijd en energie die in kelder van buren gaat zitten: Twee derde besteedt er meer dan 20 uur aan, **een kwart meer dan 120 uur en maar liefst 19 procent (een vijfde) zelfs meer dan 200 uur!** Wat betreft impact werkzaamheden zie open antwoorden.

IV BEZWAARPROCEDURES

- 20 van de 54 respondenten voerde een bezwaarprocedure tegen de verleende vergunning. - Alle bezwaren zijn onsuccesvol gebleken. Behalve met een advocaat voert men vaak zelf een bezwaar procedure zonder advocaat.
- Alle gerechtelijke procedures (9 van de 54) zijn verloren, gerechtelijke procedures (dus na bezwaarprocedure) werden overwegend met advocaat gedaan.
(Noot: er is 1 gewonnen procedure, maar dit was op een ander aspect, niet kelderbouw)

- Kosten juridische ondersteuning. Varieert van 150 euro tot meer dan 60.000 euro
- Meer dan de helft van de respondenten heeft geen rechtsbijstandsverzekering.
- Behalve procedures tegen de verleende vergunningen worden ook advocaatkosten gemaakt om de schade vergoed te krijgen: slechts bij 6 procent is dit niet nodig.

V UITVOERING en TOEZICHT

- **Bij bijna de helft van de mensen (45%) is er geen nulmeting uitgevoerd** ! *(Noot: DIT IS OPVALLEND en laaghangend fruit: Meten is weten..).*
- Van de gevallen met nulmeting blijkt 60% geen uitgebreide nulmeting te zijn (nl. slechts foto's en geen hoogtemeting). *(Noot: Meetbouten heeft de gemeente zelf op een aantal plaatsen in het stadsdeel om algemene zakking te monitoren, maar niet specifiek daar waar gebouwd wordt).*
- Bij de gevallen van een nulmeting is er bij de helft geen tussentijdse of nameting gedaan.
- Over het algemeen maakt de bouwende partij de nulmeting (86 %).

- Zelfde betreft peilbuizen: in 26 % van de gevallen zijn deze überhaupt niet geplaatst(!) Mogelijk nog meer ivm categorie "weet ik niet": (35 %)
- Slechts in een kwart van deze gevallen is bekend dat zij voor aanvang werkzaamheden geplaatst zijn
- Peilbuizen worden door de bouwende partij geplaatst. Niemand plaatst peilbuizen zelf.

- Een kwart van de respondenten geeft aan dat de uitvoeringsvoorwaarden van de vergunning niet zijn nageleefd. (Hier gaat t om bijvoorbeeld het aanbrengen van een zandlaag).

- Twee derde maakt zich zorgen over de uitvoering door de bouwende partij..

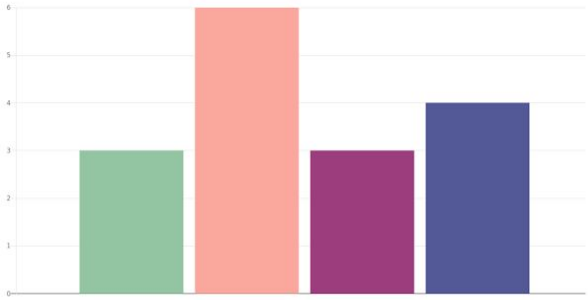
Opm: In het OIS onderzoek (naar bouwdynamiek als geheel) geeft drie kwart van de ondervraagden aan dat zij geen gemeentelijke handhavers bij de bouw hebben gezien.

IN BEELD:

Onderzoekdoen.nl **Onderzoekdoen.nl** **Zicht op schade door kelderbouw**
Rapport resultaten Moment van afdrukken: 13-11-2019
Aantal respondenten: 60

Hoe lang is het bouwen van de kelder al bezig?
Soortvraag: meerkeuzeeen

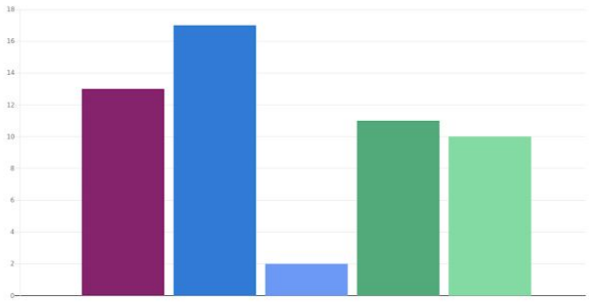
Antwoorden	Aantal	Percentage
0-6 maanden	3	18.75%
6-12 maanden	6	37.50%
12-18 maanden	3	18.75%
18 maanden of meer	4	25.00%
Totaal:	16	100%



Onderzoekdoen.nl **Onderzoekdoen.nl** **Zicht op schade door kelderbouw**
Rapport resultaten Moment van afdrukken: 13-11-2019
Aantal respondenten: 60

Wie bouwt de kelder?
Soortvraag: meerkeuzemeerdere

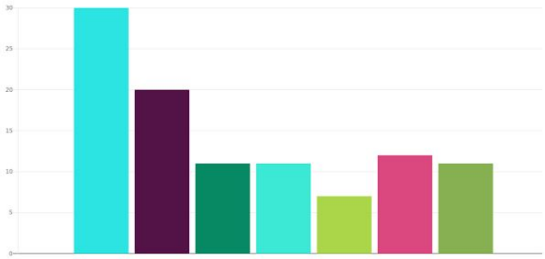
Antwoorden	Aantal	Percentage
Nieuwe eigenaar voor eigen bewoning	13	24.53%
Nieuwe eigenaar voor verhuur of verkoop	17	32.08%
Huidige verhuurder	2	3.77%
Huidige eigenaar/bewoner	11	20.75%
Anders: Project ontwikkelaar	2	3.77%
Anders: nieuwe eigenaar voor eigen beowning en verhuur of verkoop	1	1.89%
Anders: Ontwikkelaar	1	1.89%
Anders: onbekend	1	1.89%
Anders: nieuwe eigenaar die gaat bewonen en tevens verhuren, verkopen	1	1.89%
Anders: Nieuwe eigenaar voor zelfbewoning en verkoop en verhuur	1	1.89%
Anders: Geen idee	1	1.89%
Anders: vastgoedhandelaar	1	1.89%
Anders: projectenwikkelaar	1	1.89%
Totaal:	53	100%



Welke werkzaamheden zijn of worden er nog meer uitgevoerd? Alle aankruisen indien van toepassing.

Soortvraag: meerkeuzemeerdere

Antwoorden	Aantal	Percentage
Vergunningsvrije uitbouw	30	29.41%
Verdiepen/vergroten balkons	20	19.61%
Toevoegen van een etage	11	10.78%
Opdelen voor kamerverhuur/woningdelen	11	10.78%
Dakkapel	7	6.86%
Dakterras	12	11.76%
Anders: test	1	0.98%
Anders: Totale renovatie incl uitbouw koekoeks	1	0.98%
Anders: Ik weet de volledige omvang van het bouwplan niet. In ieder geval is het pand (op de voorgel na) geheel gestript.	1	0.98%
Anders: Complete achtertuin bebouwd	1	0.98%
Anders:	1	0.98%
Anders: Verhogen vloer	1	0.98%
Anders: Gehee nieuw pand 4 traveeën	1	0.98%
Anders: Bouw van 2 woningen	1	0.98%
Anders: Renovatie	1	0.98%
Anders: Realisatie nieuwbouw.	1	0.98%
Anders: vernieuwbouw	1	0.98%
Totaal:	102	100%

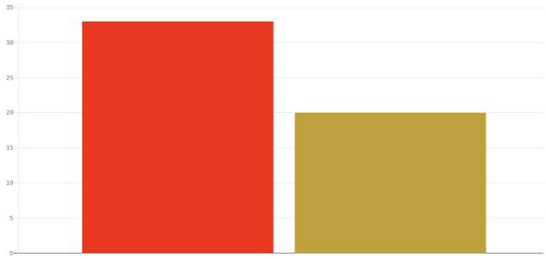


Onderzoekdoen.nl **Onderzoekdoen.nl** **Zicht op schade door kelderbouw**
Rapport resultaten Moment van afdrukken: 13-11-2019
Aantal respondenten: 60

Bevindt de kelder zich ook onder een uitbouw of in de tuin?

Soortvraag: meerkeuzeeen

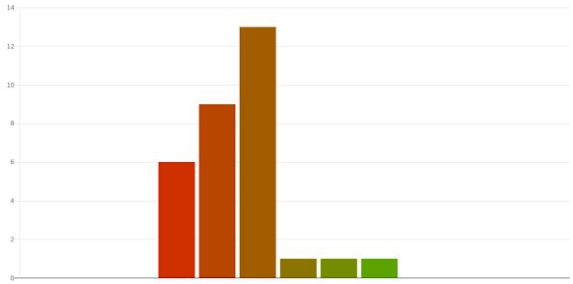
Antwoorden	Aantal	Percentage
Ja	33	62.26%
Nee	20	37.74%
Totaal:	53	100%



Hoeveel meter de tuin in vanaf de oorspronkelijke achtergevel?

Soortvraag: cijfer

Antwoorden	Aantal	Percentage
0	0	0%
1	0	0%
2	6	19.35%
3	9	29.03%
4	13	41.94%
5	1	3.23%
6	1	3.23%
7	1	3.23%
8	0	0%
9	0	0%
10	0	0%
Gemiddelde: 3,52	**Totaal:** 31	100%



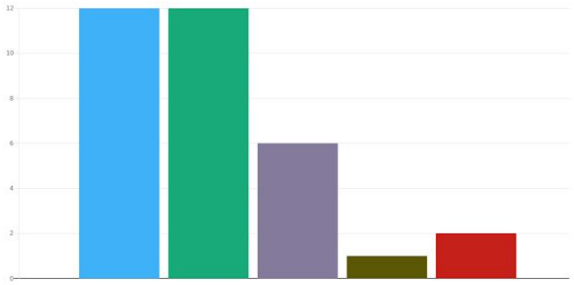
Onderzoekdoen.nl **Onderzoekdoen.nl**
Rapport resultaten

Zicht op schade door kelderbouw
Moment van afdrukken: 13-11-2019
Aantal respondenten: 60

Kunt u aangeven welk percentage van de oorspronkelijke tuin nu bebouwd is? (inclusief eventuele kelder in de tuin)

Soortvraag: meerkeuzeeen

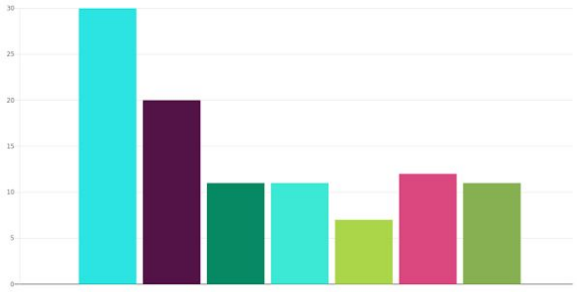
Antwoorden	Aantal	Percentage
0-25%	12	36.36%
25-50%	12	36.36%
50-75%	6	18.18%
75-100%	1	3.03%
Anders: Losstaand op een half open binnenterrein van een complex	1	3.03%
Anders: 100%	1	3.03%
Totaal:	33	100%



Welke werkzaamheden zijn of worden er nog meer uitgevoerd? Alle aankruisen indien van toepassing.

Soortvraag: meerkeuzemeerdere

Antwoorden	Aantal	Percentage
Vergunningsvrije uitbouw	30	29.41%
Verdiepen/vergroten balkons	20	19.61%
Toevoegen van een etage	11	10.78%
Opdelen voor kamerverhuur/woningdelen	11	10.78%
Dakkapel	7	6.86%
Dakterras	12	11.76%
Anders: test	1	0.98%
Anders: Totale renovatie incl uitbouw koekoeks	1	0.98%
Anders: Ik weet de volledige omvang van het bouwplan niet. In ieder geval is het pand (op de voorgel na) geheel gestript.	1	0.98%
Anders: Complete achtertuin bebouwd	1	0.98%
Anders:	1	0.98%
Anders: Verhogen vloer	1	0.98%
Anders: Gehee nieuw pand 4 traveeën	1	0.98%
Anders: Bouw van 2 woningen	1	0.98%
Anders: Renovatie	1	0.98%
Anders: Realisatie nieuwbouw.	1	0.98%
Anders: vernieuwbouw	1	0.98%
Totaal:	102	100%



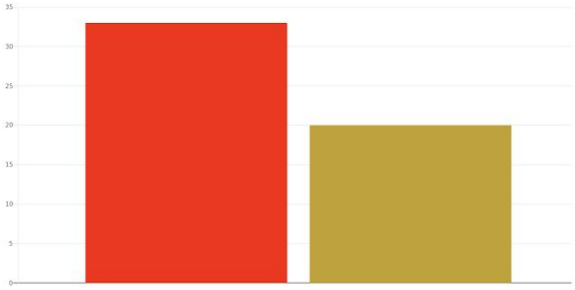
Onderzoekdoen.nl **Onderzoekdoen.nl**
Rapport resultaten

Zicht op schade door kelderbouw
Moment van afdrukken: 13-11-2019
Aantal respondenten: 60

Bevindt de kelder zich ook onder een uitbouw of in de tuin?

Soortvraag: meerkeuzeeen

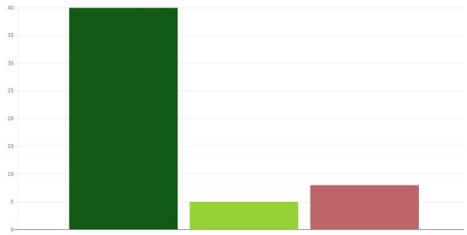
Antwoorden	Aantal	Percentage
Ja	33	62.26%
Nee	20	37.74%
Totaal:	53	100%



Is er tegelijk met het graven van de kelder ook funderingsherstel uitgevoerd?

Soortvraag: meerkeuzeeen

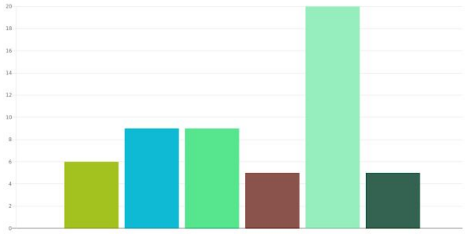
Antwoorden	Aantal	Percentage
Ja	40	75.47%
Nee	5	9.43%
Weet ik niet	8	15.09%
Totaal:	53	100%



Was was de staat van de fundering van het pand dat onderkelderd werd?

Soortvraag: meerkeuzeeen

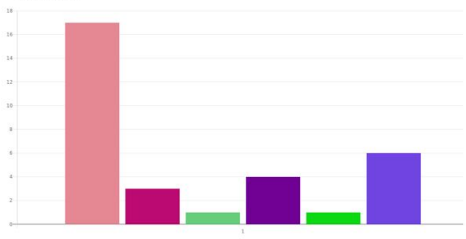
Antwoorden	Aantal	Percentage
Slecht, moest echt hersteld worden	6	11.11%
Matig	9	16.67%
Redelijk	9	16.67%
Goed	5	9.26%
Weet ik niet	20	37.04%
het betreft hier twee panden naast mij.bij het ene pand was het slecht. bij het pand direct naast mij was het goed	1	1.85%
Volledige nieuwbouw zonder rekening te houden met de oud bouw	1	1.85%
Anders: Nieuwbouw	1	1.85%
Anders: is nieuwbouw	1	1.85%
Anders: vernieuwbouw	1	1.85%
Totaal:	54	100%



Matrix

Soortvraag: matrix

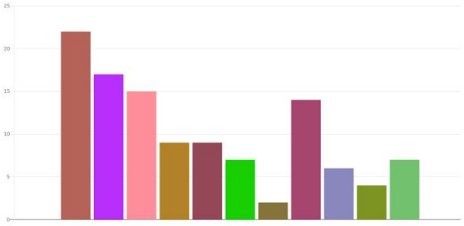
Vraag	Totaal	Ik woon ernaast	Ik woon er direct boven	Ik woon erboven maar met etage(s) ertussen	Ik woon erachter	Ik woon ertegenover	Ik woor een pa huizen verdeel
1 Wat is de lokatie van de schade ten opzichte van de gebouwde kelder?	32	17 53,13%	3 9,38%	1 3,13%	4 12,50%	1 3,13%	6 18,7



Wat voor schade heeft u?

Soortvraag: meerkeuzemeerdere

Antwoorden	Aantal	Percentage
Scheuren in muren/ plafond	22	19.64%
Deurkozijnen/raamkozijnen ontwricht	17	15.18%
Tuin/terras verzakt	15	13.39%
wateroverlast in kruipruimte of eigen kelder	9	8.04%
Wateroverlast in tuin	9	8.04%
Vochtproblemen vloeren/wanden	7	6.25%
Mijn fundering is beschadigd	2	1.79%
Ik vrees voor mijn fundering door mogelijk te lang droog staan van de palen	14	12.50%
Mijn pand is verzakt	6	5.36%
De straat is verzakt	4	3.57%
Anders: Kelderbak is gescheurd over de hele lengte	1	0.89%
Anders:	1	0.89%
Anders: gooiden bouwtroep in onze tuin, terras beschadigd	1	0.89%
Anders: drijvende kelderbak cq betonvloer op begane grond is verzakt	1	0.89%
Anders: Het is waarschijnlijk dat ons huis scheef zakt aangezien de nieuw gefundeerde tussenmuur waarschijnlijk minder snel zal zakken dan de rest van ons huis.	1	0.89%
Anders: Schade aan steunbalken.	1	0.89%
Anders: tuinmuur verzakt	1	0.89%
Totaal:	112	100%



Wat zijn (de geschatte) de kosten van het herstel ongeveer?

Soortvraag: open

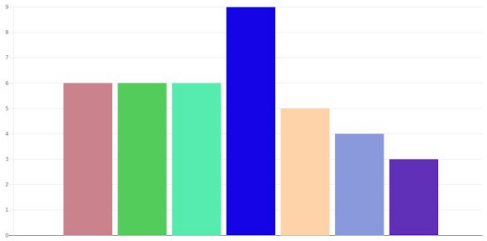
Antwoorden	Aantal
5000	2
Geen idee	2
onbekend	2
,000 euro	1
10.000	1
30.000	1
45.000,-	1
6200	1
€ 25.000 - 100.00 ?	1
€ 800	1
Euro 20,000	1
geen idee, 5-10K	1
Geen idee.	1
meer dan 50.000 euro	1
Nog niet bekend of door droogstand houten palen verzakkingen gaan plaatsvinden	1
Nog onbekend	1
Ntb	1
Ongeveer 12000	1
Ophoging tuin = dag werken + zand (alleen kosten van het zand hebben we van bouwende partij vergoed gekregen) Klemmende deuren, scheuren en gebarsten ondervloer hebben we later zelf opgeknapt toen we ons huis gingen verbouwen. Kosten?	1
Weet ik nog niet ze hebben inmiddels een bouwstop	1

Onderzoekdoen.nl
Onderzoekdoen.nl
Rapport resultaten
Zicht op schade door kelderbouw
Moment van afdrukken: 13-11-2019
Aantal respondenten: 60

Heeft u een advocaat ingeschakeld om de schade te vorderen? (meerdere aankruisen mogelijk)

Soortvraag: meerkeuzemeerdere

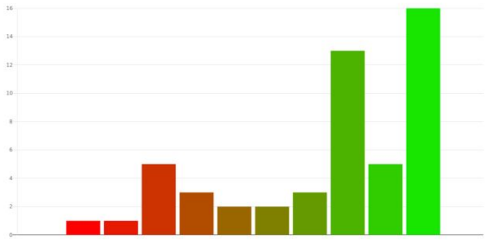
Antwoorden	Aantal	Percentage
Ja, via mijn rechtsbijstandsverzekering	6	15.38%
Ja, zelf bekostigd	6	15.38%
Nee, niet nodig	6	15.38%
Nee, te duur zonder rechtsbijstandsverzekering	9	23.08%
Nee, te weinig kans op succes	5	12.82%
Nee, kost te veel tijd/energie	4	10.26%
Anders:	2	5.13%
Anders: in eerste instantie te duur. Na lang onderhandelen tot oplossing gekomen	1	2.56%
Totaal:	39	100%



Kunt u aangeven op een schaal van 1 tot 10 hoeveel overlast u heeft of heeft gehad van de werkzaamheden? (1: weinig 10: zeer veel)

Soortvraag: cijfer

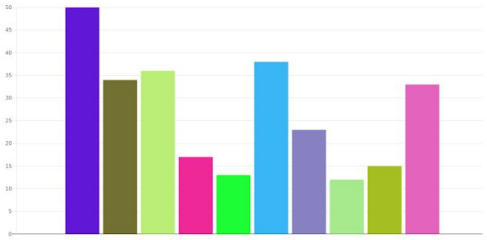
Antwoorden	Aantal	Percentage
1	1	1.96%
2	1	1.96%
3	5	9.80%
4	3	5.88%
5	2	3.92%
6	2	3.92%
7	3	5.88%
8	13	25.49%
9	5	9.80%
10	16	31.37%
Gemiddelde: 7,49	**Totaal:** 51	100%



Kunt u aangeven van welke zaken u overlast hebt ondervonden?

Soortvraag: meerkeuzemeerdere

Antwoorden	Aantal	Percentage
Bouwlawaai	50	18.45%
Afgezette stoep	34	12.55%
Generatoren, ongezonde lucht en herrie	36	13.28%
Langdurig beperkt in het gebruik van mijn tuin/terras/huis	17	6.27%
Werkzaamheden buiten de toegestane werktijden. (zaterdag is officieel toegestaan)	13	4.80%
Getril en geschud in mijn woning	38	14.02%
Vervelend contact met bouwende partij	23	8.49%
Vervelend contact met toezicht van de gemeente	12	4.43%
Vervelend contact met buurman/vrouw	15	5.54%
Bezette parkeer plekken	33	12.18%
	Totaal: 271	100%



Kunt u aangeven welke impact de werkzaamheden op u en/of uw gezin of partner hebben of hebben gehad? (bijvoorbeeld gezondheids klachten, psychische klachten)

Soortvraag: open

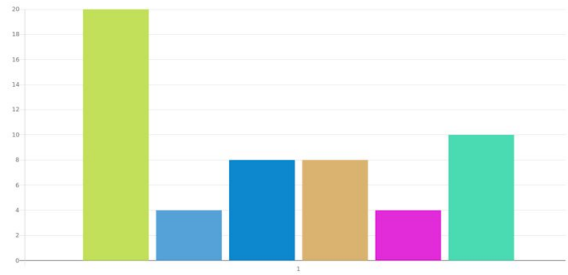
Antwoorden	Aantal
nvt	2
Beperkt in eigen gebruik van de woning door lawaai. Niet meer uitslapen op zaterdag. Wakker om 6:45 uur.	1
De herrie maakte thuiswerken bijna onmogelijk; dat gaf veel spanning. OOk het feit dat op zaterdagochtend om 8 uur alweer begonnen werd. Het was zowel voor op straat kabaal als achter in de tuin.	1
De verbouwing hebben grote consequenties gehad voor mijn - normaliter - thuis werkende partner.	1
Door reuma slecht slapen en dan als je eindelijk in slaap valt begint het lawaai van de bouwers weer. Gehei, schreeuwen, zagen, timmeren. En dat niet voor even, nee de een is klaar of de ander begint al weer. Ik zit nu al jaren in de herrie	1
Er is in het binnengebied van de tuinen nu sprake van geluidsoverlast in de nacht. Voorheen was er altijd heerlijke stilte, nu gaat er af en toe een pomp in werking die een paar uur? draait. wartewisselaar? airco? de locatie van de machine is niet vast te stellen en ik weet niet zeker of het geluid met de onderkeldering te maken heeft. het is wel jammer.	1
Geen	1
Geen psychische klachten, maar het nam een te groot deel van mijn tijd in beslag (die ik veel liever aan iets positiefs had besteed). Het heeft heel veel tijd en energie gekost om 1. uit te zoeken wie de bouwende partij was. 2. wie de bouw moest controleren: Waternet / gemeente / parkeerbeheer. 3. Wat er allemaal niet goed is gegaan bij afgeven vergunning / ontbrekende vergunningen. 4. Uitzoeken wat de impact zou kunnen zijn op de funderingen van onze huizen (met belangeloze medewerking van Wareco). 5. Juridische adviezen inwinnen: wat zijn onze rechten?	1
Geen, geef mensen gewoon de ruimte. Je woont in een stad. Erg negatieve vraagstelling.	1
Geluidsoverlast	1
Geluidsoverlast, verstoring van rust, niet kunnen werken, bezetting van openbare ruimte	1
Generatoren om water af te pompen, maanden lang. Vaak bij vullen van brandstof kwam er heel veel naast. Stond direct voor ons pand waar de verbouwing zelf dys niet plaats vond maar in pand naadt de onze. Glazenwasser merkte ook al op dat stoep verzakt was en daarnaast moeite met de ramen wassen op 2 hoog ivm alle vette aanslag van de generator, m.a.w. ook ingeademd want kunt niet altijd met dichte ramen zitten, daarnaast zijn er ook ventilatieopeningen waar hey door naar binnen kwam. Heb in die periode vaker last gehad van luchtwegen (astmatische bronchitis)	1
gezondheids klachten: - nekpijn, rugpijn, hoofdpijn, ziekmelding, waarschijnlijk door de stress psychische klachten: - slapeloze nachten, veel geregel, ruzie binnenshuis, stress	1
Grote voortdurende onrust in de straat, geen ramen open kunnen dien voor frisse lucht, je auto niet kwijt kunnen, schreeuwend bouwvakkers, kinderen die niet gied kunnen slapen, vieze lucht in de (Kabaal)straat, projectontwikkelaars die schijt (excusez le mot) hebben aan bewoners en groen. Ga zo nog maar even door. Plus: bewoners worden hun huizen uit gejaagd (m.n. huurders) waardoor de sfeer in de buurt verandert/ verkilt.	1
Het heeft een sluimerende burn out net dat zetje gegeven; ik heb er heel veel last van gehad. Eigenlijk nog steeds herstellende.	1
hoofdpijn	1
Ik kan niet meer thuis werken.	1
Ik zelf ben er nu een jaar met onderbrekingen intens mee bezig geweest en het heeft een behoorlijk grote impact op mijn leven gehad in dit tijdbestek. Het is ook nog niet afgelopen. Gezondheidsklachten, slaapstoringen, zorgen en angsten.	1
je eigen huis niet meer als "thuis"voelen. Gevoel van ontvreemding, onmacht, frustratie, irritatie met o.a. slapeloosheid tot gevolg. Cohesie in de buurt onder druk;oplopende spanning viz. voor- resp. tegenstanders van onderkeldering (nu en in de toekomst)	1
Je kan je niet ontspannen thuis	1

Er worden 20 antwoorden getoond. Er zijn voor deze vraag meer antwoorden gegeven.

Matrix

Soortvraag: matrix

Vraag	Totaal	0-20 uur	20-40 uur	40-80 uur	80-120 uur	120-200 uur	200 uur meer
1 Kunt u aangeven hoeveel tijd u in totaal heeft besteed aan alles rondom de kelderbouw van uw buren?	54	20 37,04%	4 7,41%	8 14,81%	8 14,81%	4 7,41%	10 18,5

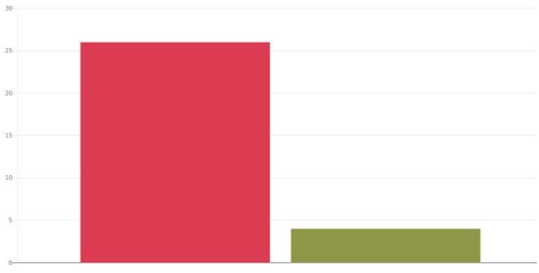


-

Wie heeft deze vooropname/nulmeting gemaakt /betaald?

Soortvraag: meerkeuzeeen

Antwoorden	Aantal	Percentage
De bouwende partij/buren	26	86.67%
Zelf geregeld	4	13.33%
Totaal:	30	100%



Is er een nameting geweest, na het einde van de werkzaamheden en/of tussenmetingen?

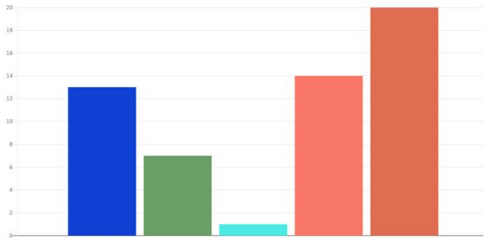
Soortvraag: meerkeuzeeen

Antwoorden	Aantal	Percentage
Ja	13	46.43%
Nee	15	53.57%
Totaal:	28	100%

Zijn er peilbuizen geplaatst om de grondwaterstand te meten?

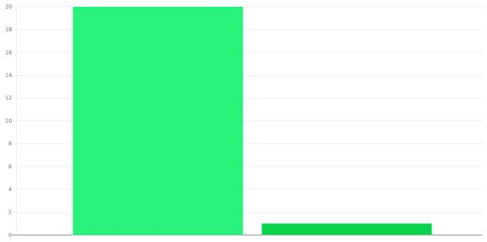
Soortvraag: meerkeuzemeerdere

Antwoorden	Aantal	Percentage
Ja, voor de start van de werkzaamheden	13	23.64%
Ja, bij aanvang of tijdens werkzaamheden	7	12.73%
Ja, na afronding van de werkzaamheden	1	1.82%
Nee	14	25.45%
Weet ik niet	20	36.36%
Totaal:	55	100%



Onderzoekdoen.nl **Onderzoekdoen.nl**
Rapport resultaten
Zicht op schade door kelderbouw
Moment van afdrukken: 13-11-2019
Aantal respondenten: 60

Wie heeft de peilbuizen geplaatst?

Soortvraag: meerkeuzeeen

Antwoorden	Aantal	Percentage
Bouwende partij/buren	20	95.24%
Zelf geregeld	1	4.76%
Totaal:	21	100%